

**MODULO PER LA PRESENTAZIONE DI
RECLAMI, SUGGERIMENTI E
PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO AL
GESTORE DELL'ATTIVITA' DI
GESTIONE TARIFFE E RAPPORTI CON
GLI UTENTI**

ai sensi del TITR ARERA di cui alla del. n° 444/2019

Al Comune di MONZUNO (BO)

Via L. Casaglia, 4

40036 Monzuno (BO)

tributi@comune.monzuno.bo.it

Dati del segnalante:

NOME	
COGNOME	
INDIRIZZO	
RECAPITO TELEFONICO	
E-MAIL	

Motivo:

☐	Ritardo	☐	Omissione
☐	Scortesie		
☐	Altro (<i>specificare</i>)		

Descrizione del reclamo:

Proposta di miglioramento del servizio:

Data _____

Firma _____

Spazio per eventuali osservazioni dell'ufficio:

Il Referente

Agli effetti del D.Lgs. 196/2003, così come modificato ed integrato dal Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR – General Data Protection Regulation) a decorrere dal 25 maggio 2018, il comune di Monzuno deve essere considerato unico titolare del trattamento in oggetto. Il Responsabile del trattamento dei dati la Società Lepida SpA